

Hinweis zum Datenschutz bei Vertragsabschluss.

Hinweis zum Datenschutz

Für die Deutsche Telekom ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen. Um unsere vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, erheben und verwenden wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben. Bitte beachten Sie, dass für die Online-Nutzung ergänzende Datenschutzbestimmungen gelten, die Sie unter <http://www.t-online.de/datenschutz> einsehen können.

Vertragsdaten

Wir verarbeiten und nutzen die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind, sowie die freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Zu diesen gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen (ohne einzelne Verkehrs- und Nutzungsdaten) – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert.

Beratung, Werbung und Marktforschung

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der Deutschen Telekom AG und der T-Mobile Deutschland GmbH auch für Ihre allgemeine Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Die Verwendung der Vertragsdaten erfolgt gemeinsam oder in den jeweiligen oben genannten Unternehmen im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Die Verwendung der Daten erfasst nach § 3 Bundesdatenschutzgesetz das Verarbeiten, insbesondere die Übermittlung sowie Nutzung der Daten. Diese Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit einem der oben genannten Unternehmen abschließen werden. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber einem der oben genannten Unternehmen widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen. Der Widerruf ist jederzeit gegenüber einem der oben genannten Unternehmen möglich. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter www.telekom.de einsehen. Werden Unternehmen des Konzerns, denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung zur gemeinsamen Verwendung der Daten auch auf die Unternehmen, auf das die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert. Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem zugestimmt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

Verkehrs-, Nutzungs- und Abrechnungsdaten

Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke werden bei Telefonanschlüssen und DSL-Telefonie die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung gespeichert und verarbeitet. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Verbindung, die Verbindungsart, das Volumen der übertragenen Daten und in Anspruch genommene kostenpflichtige Dienste.

Speicherdauer von Vertrags- und Verkehrsdaten sowie Nutzungsdaten

Ihre Vertragsdaten werden zum Ende des Kalenderjahres gelöscht, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Wir löschen Ihre Verkehrsdaten in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Versand der Rechnung. Die gesetzliche Höchstspeicherdauer beträgt sechs Monate. Sie können schriftlich beauftragen, dass die Zielrufnummern nach Versand der Rechnung unverzüglich um die letzten drei Ziffern gekürzt werden sollen. Andernfalls speichern wir Ihre Daten vollständig. Ihr Wunsch nach Verkürzung oder Löschung der Zielrufnummern führt dazu, dass wir mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit sind, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Die gegebenenfalls jeweils zugeteilte IP-Adresse wird ausschließlich zur Missbrauchsbekämpfung verwendet und sieben Tage nach Ende der Verbindung gelöscht.

Einzelverbindungsanfrage

Sie können die Erteilung eines Einzelverbindungsanweises schriftlich beauftragen, der eine Übersicht über Ihre entgeltpflichtigen Verbindungen enthält.

Eintrag in Kommunikationsverzeichnisse und Auskunft

Sofern Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse sowie Auskunftsdienste. Die Deutsche Telekom ist verpflichtet, diese Daten an Dritte weiterzugeben, die ebenfalls öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben. Falls Sie die Veröffentlichung Ihrer Daten in Teilnehmerverzeichnissen gewünscht haben und der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die Inverssuche nicht widersprochen haben, werden Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden dürfen, der nur Ihre Rufnummer nennt. Sie können den Umfang der Veröffentlichung Ihrer Daten jederzeit beschränken oder der Nutzung Ihrer Daten für die Inverssuche jederzeit widersprechen. Ihre Daten werden dann weder in Verzeichnissen der Deutschen Telekom Gruppe veröffentlicht noch durch die Auskunftsdienste der Deutschen Telekom mitgeteilt, auch die Weitergabe der Daten an Dritte unterbleibt, die Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Auskunft betreiben. Auf Ihren Wunsch kennzeichnen wir Ihren Eintrag in gedruckten Verzeichnissen mit: §, wenn Ihre Daten nicht von anderen zur Weiterverarbeitung oder Auswertung aus dem gedruckten Verzeichnis herauskopiert werden dürfen und Sie einer Nutzung Ihrer Daten für elektronische Verzeichnisse und/oder für Auskunftssysteme widersprechen.
+, wenn die Rufnummer des Anrufenden nicht angezeigt wird.

Rufnummernanzeige

Ihr Anschluss wird so eingerichtet, dass die Rufnummer des Anrufenden beim Angerufenen angezeigt wird. Soweit Sie dies nicht wünschen, wenden Sie sich an den Kundenservice.

Bonitätsprüfung

Zum Zweck der Prüfung der Bonität unserer Kunden holt die Deutsche Telekom mit Ihrem Einverständnis Auskünfte über personenbezogene Daten von anderen Gesellschaften der Deutschen Telekom Gruppe und/oder Wirtschaftsauskunfteien, wie z. B. infocore oder informa, ein und verarbeitet diese. Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung übermittelt die Deutsche Telekom Auskünfte über personenbezogene Daten an andere Gesellschaften der Deutschen Telekom Gruppe und/oder Wirtschaftsauskunfteien. Die jeweilige Datenübermittlung und -speicherung erfolgt gemäß den Voraussetzungen des § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Gesellschaften des Telekom Konzerns, der Wirtschaftsauskunfteien oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange von Ihnen als unserem Kunden nicht beeinträchtigt werden. Dies gilt auch im Falle eines Wohnsitzwechsels. Eine Wirtschaftsauskunftei speichert die Daten, um diese den jeweils mit ihr zusammenarbeitenden Kreditinstituten, Leasinggesellschaften, Einzelhandelsunternehmen einschließlich des Versandhandels und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld oder Warenkredite an Konsumenten geben bzw. Telekommunikationsdienste anbieten, zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden zu übermitteln. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und einer solchen Auskunftei vertraglich angeschlossen sind, können zum Zweck der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Eine Wirtschaftsauskunftei übermittelt die Daten ihren Vertragspartnern jedoch nur, wenn diese ein berechtigtes Interesse daran glaubhaft darlegen. Dabei werden nur objektive Daten ohne Angabe des Kreditgebers übermittelt; subjektive Werturteile über persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in den Auskünften nicht enthalten. Wenn Sie Auskunft über die Sie betreffenden innerhalb der Deutschen Telekom Gruppe zum Zweck der Bonitätsprüfung gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten möchten, können Sie sich schriftlich unter Hinzufügung einer Fotokopie Ihres Ausweises oder Passes an unsere Tochtergesellschaft Customer Care Service Center (accumio finance services GmbH), Postfach 11 02 54, 30039 Hannover wenden. Sie können dort ebenfalls auf schriftliche Anfrage Auskunft erhalten, mit welchen Gesellschaften der Deutsche Telekom Gruppe und mit welchen Wirtschaftsauskunfteien wir zusammenarbeiten.

Selbstauskunft nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice oder den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herr Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de

Bei Fragen zur Online-Nutzung können Sie sich auch gerne an datenschutz@t-online.com wenden.

Ihre

Deutsche Telekom AG

Deutsche Telekom, Stand: 13.03.2008

	Deutsche Telekom AG
Postanschrift	Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn
Aufsichtsrat	Postfach 20 00, 53105 Bonn Postbank Saarbrücken (BLZ 590 100 66), Kto.-Nr. 166 068 663
Vorstand	René Obermann (Vorsitzender), Hamid Akhavan, Dr. Manfred Balz, Reinhard Clemens, Niek Jan van Damme, Timotheus Höttes, Guido Kerkhoff, Thomas Sattelberger
Handelsregister	Amtsgericht Bonn HRB 6794, Sitz der Gesellschaft Bonn, USt-IdNr. DE 123475223, WEEE-Reg.-Nr. DE 50478376